

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ - САЙТА

г.о. Серпухов

«01» декабря 2023 г.

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, размещенной Обществом с ограниченной ответственностью «МАМА ОЛЬГА» (ООО «МАМА ОЛЬГА»), юридическим лицом, местонахождением которого является 142200, Московская область, г.о. Серпухов, г. Серпухов, ул. Ворошилова, д. 130А, помещение 1, ИНН 5043073443, ОГРН 1215000112414 (далее по тексту – «Компания», «Оператор»), на сайте в сети Интернет по адресу: <https://mamaolga.com/> (далее – «веб - сайт»), которую посетители Сайта (далее – «Пользователи») могут получить во время использования Сайта и его сервисов. Сервисами Сайта являются, в том числе чат-боты в мессенджерах, указанные на Сайте (далее – «Сервисы»).

Использование Сайта и его Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его Сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положения настоящей Политики разработаны в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя - физического лица, соблюдения конфиденциальности информации, полученной в рамках деятельности Сайта, направленной на исполнение обязательств Оператора, определяет политику Оператора в отношении обработки и распространения Персональных данных, содержит сведения о реализуемых требованиях к защите Персональных данных, и регламентируется нормами Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. РФ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением. Помимо этого, в настоящем документе используются также следующие понятия:

- **Оператор персональных данных** – организация, привлеченная Владельцем Сайта к сбору, обработке и распространению Персональных данных на настоящем Сайте и ответственная за законность и правомерность действий в отношении Персональных данных;

- **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее также - сеть «Интернет») по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет», принадлежащая Владельцу Сайта;

- **Посетитель** – лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет без регистрации на Сайте;

- **Пользователь (Субъект персональных данных)** – Посетитель Сайта, зарегистрировавшийся на Сайте посредством технических средств, которые на нем имеются, и согласившийся с настоящей Политикой, предоставивший этим согласием право Оператору персональных данных право на сбор, обработку, распространение и иные законные действия с его Персональными данными.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования термина, не определенного специально в настоящем документе, следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь – действующим законодательством Российской Федерации, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет (на соответствующих интернет - ресурсах) и практике делового оборота.

1.4. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного

обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.5. Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

1.6. Оператор исходит из того, что при предоставлении своих Персональных данных на Сайте Пользователь является дееспособным физическим лицом. В случае недееспособности такого лица Согласие на обработку и распространение Персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившимся и согласным с условиями обработки и распространения Персональных данных, указанными в настоящей Политике.

1.7. Пользователь подтверждает, что самостоятельно принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и дает согласие на их обработку и распространение свободно, своей волей и в своем интересе. Принятие условий настоящего Соглашения Пользователем является его безусловным согласием на обработку и распространение Персональных данных. Пользователь подтверждает, что согласие на обработку и распространение Персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

1.8. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными Пользователей с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

1.9. При регистрации одно лицо может создать только одну учетную запись Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При выявлении нарушения Пользователем хотя бы одного из указанных требований, Оператор вправе без предварительных уведомлений или предупреждений блокировать или удалять все учетные записи, зарегистрированные таким Пользователем.

1.10. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.11. Пользователь поручает Оператору Персональных данных хранение, обработку и распространение своих Персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой, дает согласие на получение уведомлений Оператора на свой адрес личной электронной почты, номер телефона, мессенджеры, аккаунты в соц. сетях. Выбор канала связи с Пользователем зависит от способа регистрации Пользователя на Сайте, при наличии нескольких каналов связи Оператор может выбрать любой по своему усмотрению. Оператор вправе отключать от Сайта лиц, нарушающих положения настоящей Политики.

1.12. Настоящая Политика ввиду того, что Пользователь для регистрации на Сайте обязан согласиться с ее условиями, подчиняется действующему законодательству Российской Федерации, и в том числе, общим положениям об обязательствах (статьи 307 – 419 ГК РФ) и о договоре (статьи 420-453 ГК РФ), поскольку иное не вытекает из содержания или характера отдельных ее положений.

1.13. Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователь тем самым дает Оператору согласие (далее - Согласие) на все указанные в ней виды действий с его Персональными данными.

1.14. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации его учетной записи, либо предоставления им Персональных данных Оператору в иной форме, и до момента поступления в адрес Оператора надлежащим образом оформленного Заявления Пользователя об отзыве своего Согласия на обработку Персональных данных.

Распространение Персональных данных может осуществляться Оператором с момента их предоставления Пользователем и до момента поступления в адрес Оператора надлежащим образом оформленного Заявления Пользователя об отзыве либо отдельно согласия на распространение Персональных данных, либо Согласия на обработку и распространение Персональных данных в целом.

1.15. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также с учетом предоставленного Оператору права на распространение Персональных данных Пользователя.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ КОМПАНИЯ

2.1. В Политике под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя:

- имя, отчество и фамилия;
- дата рождения (дд/мм/гг);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- номер карты постоянного покупателя;
- история запросов и просмотров на Сайте и его серверах;
- данные о претензиях, жалобах и иных обращениях;
- иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

2.1.2. Данные использования, которые автоматически передаются Компании программами Сервиса в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
- тип браузера, версия браузера;
- страницы веб-сайта / МП, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера, данные файлов cookie.

Компания использует данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии для отслеживания активности Пользователя в Сервисе и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя.

Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сервиса.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сервиса могут быть ему недоступны для использования.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением на обработку персональных данных Пользователя и/или Договором с Пользователем.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:

3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию см. раздел 8 Политики);

3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;

3.1.3. отказаться от обработки персональной информации для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг), если персональная информация Пользователя обрабатывается в таких целях;

3.1.4. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;

3.1.5. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Персональные данные обрабатываются и распространяются Оператором в следующих целях:

- идентификация Пользователя;
- заключение с Пользователями любых договоров и их дальнейшего исполнения;

- предоставление Пользователям сервисов и услуг, для получения которых они зарегистрировались на Сайте, а также иной информации;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, информирование о работе Сайта;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных, формирование статистической отчетности;
- таргетирования рекламных материалов, и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;
- аналитические действия с Персональными данными, в том числе и для воспрепятствования получению необоснованных преимуществ перед другими пользователями при участии в акции, а также иных видов недобросовестного или подозрительного поведения пользователей. *Указанные действия Оператор может совершать за пределами конкретной акции, а также использовать в соответствующих целях данную аналитику при проведении других акций, в которых он является Оператором;*
- осуществление хозяйственной деятельности;
- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством РФ.

4.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

- заключение и исполнение пользовательских соглашений / договоров, заключаемых онлайн с Пользователем;
- предоставление и обеспечение доступа к Сервису, его функционалу Пользователю;
- реализация маркетинговой акции, в случае если в Сервисе реализуются маркетинговые акции;
- проведение маркетинговых и иных исследований, формирование персональных предложений;
- проведение опросов, анализа пользовательских данных, статистических, маркетинговых и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицам, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований, предоставление персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг и информации о них, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сервиса.

Компания также вправе обрабатывать персональную информацию в иных целях, которые могут быть предусмотрены Соглашением на обработку персональных данных и/или Договором с Пользователем.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами в отношении обработки персональных данных в Компании, а также настоящей Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства о персональных данных. В Компании определен полный перечень целей обработки персональных данных, категорий субъектов и категорий данных, сроков и способов обработки и порядок их уничтожения. По запросу Пользователя Компания предоставит соответствующую информацию для ознакомления в соответствии с разделом 8 настоящей Политики.

5.2. Компания обрабатывает персональную информацию Пользователя для целей, указанных в п. 4.2. настоящей Политики, в следующих случаях:

- обработка осуществляется с согласия Пользователя;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя;

- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем;
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию российским законодательством.

5.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного раскрытия самим Пользователем информации о себе для общего доступа неопределенному кругу лиц (например, отзывы). Компания не осуществляет иного/ последующего распространения такой информации.

5.4. Компания вправе передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам, а также поручать обработку персональной информации в следующих случаях:

- 5.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 5.4.2. передача необходима для использования Пользователем Сервиса либо для исполнения Договора с Пользователем;
- 5.4.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
- 5.4.4. в иных установленных законом случаях.

Поручение обработки персональной информации третьему лицу может осуществляться на основании соответствующего договора с третьим лицом, устанавливающим обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации.

5.5. Сервис может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5.6. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.

5.7. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя в течение 60 календарных дней после удаления Пользователем XSID, за исключением случаев, когда у Компании сохраняется иное законное основание для такой обработки.

5.8. В случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональной информации Компания прекращает ее обработку в течение 10 десяти рабочих дней с даты получения такого требования, если обработка персональной информации осуществляется на основании согласия Пользователя. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией Пользователю уведомления с указанием причин продления.

6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- предоставление доступа к персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, требованиями к неавтоматизированной обработке, и (или) обучение указанных работников.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию, необходимую для пользования Сервиса.

7.1.2. уведомлять Компанию об изменении своей персональной информации в срок не более 3 рабочих дней с даты ее изменения.

7.2. Компания обязана:

7.2.1. использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности и Согласии на обработку персональных данных;

7.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя;

7.2.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой Компании в отношении обработки персональных данных.

8. ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА

8.1. Компания отвечает на запросы/обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.

8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя или иного запроса в соответствии с законодательством о персональных данных Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией Пользователю уведомления с указанием причин продления.

8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней и снять блокирование персональной информации.

8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

8.2. Обращение/запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании или по электронной почте infomo@mamaolga.ru.

8.3. Обращение/запрос Пользователя для доступа к персональной информации должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией (например, X5ID), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

8.4. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.5. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Компания вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без уведомления Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://mamaolga.com/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по Политике конфиденциальности, он может направить соответствующий запрос по адресу Компании.

9.4. Адрес размещения в сети Интернет: <https://mamaolga.com/> .